



## VSP Bijlage N - Klanteisen VWM Verkeerscentrale

### Het engineeren en uitvoeren van Groot Onderhoud aan de A2 HRR - A12 HRR

|            |                 |
|------------|-----------------|
| Datum      | 11 januari 2023 |
| Status     | Definitief 1.0  |
| Zaaknummer | 31160058        |

## Inhoud

### **1 Klanteisen VWM Verkeerscentrale 3**

## 1 Klanteisen VWM Verkeerscentrale

| Klanteistitel               | Eistekst                                                                                                                                                                                                                                                              | Toelichting                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Volgen Transitie proces VWM | Werkzaamheden die mogelijk impact hebben op de organisatie en processen in de verkeerscentrale dienen te worden uitgevoerd conform procesbeschrijving vigerend handboek VC en dienen te voldoen aan Rijkswaterstaat Brede Afspraak (RBA) omgang met verkeerscentrale. | Het betreft m.n. de werking van systemen (o.a. uitval, storingen, alarmen), wijze van bedienen, werkprocessen, opleiding, training en inzet van medewerkers van de verkeerscentrale (o.a. testen). |
| Transitieoverleg            | Geplande faseringen en transities dienen in een transitieoverleg te worden afgestemd met medewerkers van de verkeerscentrale.                                                                                                                                         | ON plant in overleg met transitie management het transitieoverleg in.                                                                                                                              |
| Afstemming planning         | Opdrachtnemer dient een integrale planning op te stellen met alle beoogde contactmomenten tussen de projectorganisatie en de betrokken disciplines van de Verkeerscentrale en deze planning dient actief gecommuniceerd te worden naar de transitie manager.          |                                                                                                                                                                                                    |
| DVM Specificaties           | De systemen en installaties t.b.v. verkeersmanagement dienen te voldoen aan de vigerende landelijke specificaties.                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |
| DVM integratie              | De bediening, besturing en bewaking van de systemen en installaties langs de weg t.b.v. verkeersmanagement dienen te worden geïntegreerd in de vigerende centrale DVM systemen.                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |
| DVM configuratie            | De configuratie van de centrale DVM systemen dient te worden uitgevoerd door de daarvoor aangewezen onderhoudspartij.                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                    |
| Verschillen binnen/buiten   | De configuratie van DVM systemen mag niet langer dan 24 uur afwijken van de actuele situatie langs de weg en vice versa.                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                    |
| Faseringen toets            | De fasering van aanpassingen aan de weg en of systemen en installaties t.b.v. operationeel verkeersmanagement dient ter toetsing te worden voorgelegd.                                                                                                                | Het betreft o.a. opschaling, planning, risicobeheersing, uitvoering en discussie met opdrachtnemer.                                                                                                |
| Projectering richtlijn      | De projectering van systemen en installaties t.b.v. operationeel verkeersmanagement dient te voldoen aan de vigerende landelijke richtlijn [VRAI].                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Projectering schouwcamera's             | Het maatgevend voertuig dient altijd op twee beelden van opeenvolgende camera's zichtbaar te zijn, waarbij het voertuig altijd minimaal 6% van de verticale beeldlijnen zichtbaar is op de videowand van de werkplek van wegverkeersleiders. | Geldt met name voor schouwprocessen die niet aan de Landelijke tunnel standaard dienen te voldoen, zoals bijvoorbeeld bij wisselbanen |
| Projectering filewaarschuwing           | Afstand tussen de locatie waar in geval van een AID de beeldstand 70 (met of zonder flashers) wordt getoond en de locatie van de eerste stroom afwaartse detectie raai dient minimaal 170 meter te zijn.                                     |                                                                                                                                       |
| Projectering camera's verbindingswegen  | De projectering van camera's dient het dynamisch sluiten en openen van verbindingswegen mogelijk te maken.                                                                                                                                   |                                                                                                                                       |
| Achtergrondschilden matrixsignaalgevers | Het plaatsen van achtergrondschilden zonder matrixsignaalgevers is niet toegestaan.                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |
| Projectering toets                      | Voor elke fasering dient een projectering van systemen en installaties t.b.v. operationeel verkeersmanagement ter toetsing te worden voorgelegd.                                                                                             |                                                                                                                                       |
| Termijn vrijgave projectering DVM       | Minimaal zes weken voor ingebruikname van een fasering dient de projectering van systemen en installaties t.b.v. operationeel verkeersmanagement te zijn vrijgegeven door verkeerskundig beheer.                                             |                                                                                                                                       |
| Projectering ESRI formaat               | Voor elke fasering dienen de tekeningen van de nieuwe en of gewijzigde wegvakken te worden aangeleverd in ESRI shape formaat .                                                                                                               | ESRI shape formaat wordt gebruikt voor de aanpassing van kaartondergronden in o.a. de camera bedienapplicatie.                        |
| Projectering DWG formaat                | Voor elke fasering dienen de tekeningen met GWW, BWW en DVM te worden aangeleverd in DWG formaat met een indeling conform de eisen van CIV/IGA.                                                                                              | DWG formaat wordt door CIV/IGA gebruikt voor de aanpassing van de configuratie van o.a. SPIN.                                         |
| Transitieplan                           | Voor werkzaamheden die mogelijk impact hebben op de organisatie en processen in de verkeerscentrale dient een transitieplan ter goedkeuring te worden voorgelegd aan de transitie manager.                                                   |                                                                                                                                       |
| Transitieplan per systeemketen          | Indien de werkzaamheden betrekking hebben op meer dan één systeemketen dient per systeemketen een separaat transitieplan ter toetsing te worden voorgelegd.                                                                                  |                                                                                                                                       |
| Transitieplan template                  | Het transitieplan dient te worden opgesteld conform de vigerende versie van het template transitieplan.                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transitieplan doorlooptijd met inzet extra capaciteit van VWM       | Een transitieplan dient uiterlijk tien weken voor uitvoering van de werkzaamheden ter toetsing te worden voorgelegd indien inzet van extra capaciteit is voorzien.                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Afmelden Transitie                                                  | Elke transitie dient te worden afgemeld bij transitie management conform vigerend afmeld formulier.                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Vrijgave configuratie                                               | De aangepaste configuratie van DVM systemen dient voorafgaande aan uitrol in de operationele omgeving te zijn getoetst en vrijgegeven door verkeerskundig beheer.                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Integratietesten                                                    | De correcte werking van de nieuwe of gewijzigde systeemketens dient te worden aangetoond voordat deze wordt vrijgegeven voor acceptatietesten.                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Acceptatietesten                                                    | Tijdens de transitie dient de correcte werking van de betrokken systeemketens te worden aangetoond in bijzijn van een medewerker van de verkeerscentrale voordat deze wordt vrijgegeven voor gebruik in de operationele omgeving.                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Restpunten                                                          | Tijdens de transitie dient een overzicht te worden opgesteld met alle restpunten met bijbehorende beheersmaatregelen en restrisico's inclusief afspraken over de termijnen voor oplossing van de afzonderlijke restpunten.                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Beheersmaatregelen                                                  | Beheersmaatregelen die impact hebben op de processen voor operationeel verkeersmanagement inclusief objectbediening en of inzet van medewerkers van de verkeerscentrale zijn alleen toegestaan na goedkeuring door het hoofd van de verkeerscentrale. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| DVM: nazorgfase verkeerskundige en functionele werking DVM-systemen | Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat tussen ingebruikname van een DVM-systeem en project oplevering nog gelegenheid is de verkeerskundige en/of functionele parameters en systeeminstellingen te wijzigen.                                   | Na ingebruikname van een DVM systeem kan het wenselijk zijn dat DVM-systemen worden bijgesteld tbv optimale werking. Afhankelijk van het DVM-systeem kan het hiertoe noodzakelijk zijn dat wijzigingen worden doorgevoerd in systeemdelen gelegen buiten de directe invloedssfeer van de gebruikers in de verkeerscentrale. Voorbeeld verkeerssignalering: doorvoeren configuratiewijzigingen in MTM door marktpartij die configuratiebeheer uitvoert (VeCoBe), met vervolgens een MTM-databasewissel inclusief inladen van bijgewerkte interface-bestanden in wegkantssystemen door systeemleverancier |